

# PROGRAMA COMUNITARIO DE MEJORAMIENTO BARRIAL

Resultados del Cuestionario de Satisfacción 2014



CapitalSocial



CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO  
190 años





## I. Introducción

El presente documento aporta los resultados generales de la encuesta de satisfacción levantada a todos los integrantes de los tres Comités Vecinales (Administración, Supervisión y Desarrollo Comunitario) de 20 proyectos ejecutados en el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial en el 2014.

Presenta en cuatro secciones los resultados sobre el diseño de la muestra, el trabajo de campo, la estratificación de los resultados generales y la opinión sobre el desempeño del Programa.

## II. Diseño de la muestra

Para el levantamiento de la Encuesta de Satisfacción del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, se acudió durante el 2014 a 20 proyectos de los 200 aprobados en 2013, es decir al 10% distribuidos como lo marca el Cuadro 1.

**Cuadro 1. Distribución de los proyectos a visitar del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial**

| Delegación          | Proyectos  | Afijación      | Proyectos |
|---------------------|------------|----------------|-----------|
| Álvaro Obregón      | 12         | 6.0%           | 1         |
| Azcapotzalco        | 13         | 6.5%           | 1         |
| Benito Juárez       | 3          | 1.5%           | 1         |
| Coyoacán            | 16         | 8.0%           | 2         |
| Cuajimalpa          | 2          | 1.0%           | 1         |
| Cuauhtémoc          | 9          | 4.5%           | 1         |
| Gustavo A. Madero   | 17         | 8.5%           | 2         |
| Iztacalco           | 15         | 7.5%           | 1         |
| Iztapalapa          | 54         | 27.0%          | 3         |
| Magdalena Contreras | 12         | 6.0%           | 1         |
| Miguel Hidalgo      | 8          | 4.0%           | 1         |
| Milpa Alta          | 3          | 1.5%           | 1         |
| Tláhuac             | 6          | 3.0%           | 1         |
| Tlalpan             | 13         | 6.5%           | 1         |
| Venustiano Carranza | 11         | 5.5%           | 1         |
| Xochimilco          | 6          | 3.0%           | 1         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>200</b> | <b>100.00%</b> | <b>20</b> |

Fuente: Subdirección de Evaluación, (2014)

Es importante señalar que se recurrió a un muestreo no probabilístico, más si aleatorio debido al número de proyectos aprobados en el ejercicio fiscal 2014, así mismo, se entrevistó a todos los miembros de los Comités de Administración, Supervisión y Desarrollo Comunitario de los proyectos en donde se levantó el cuestionario.



### III. Trabajo de campo

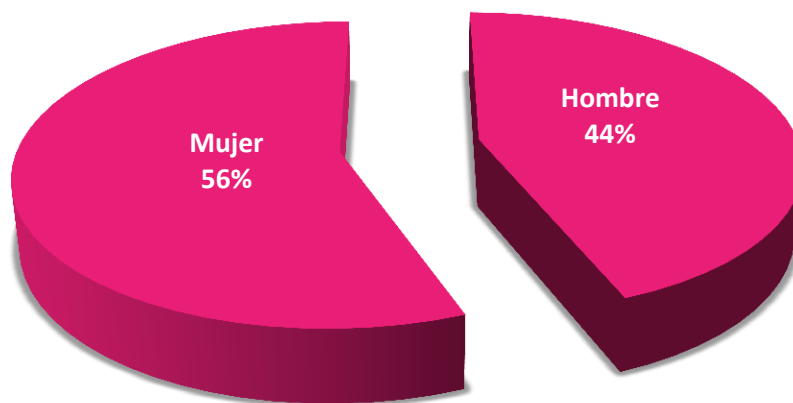
El levantamiento se llevó a cabo *in situ*, es decir, en el lugar de realización del proyecto y se contó con el apoyo de los promotores vecinales de la Subsecretaría de Participación Ciudadana, quienes fueron los responsables de entablar el diálogo para que fuese posible el levantamiento del instrumento.

La entrevista se realizó bajo la técnica vis-à-vis y se llevó al cabo entre los meses de mayo-junio de 2014.

### IV. Características generales de los beneficiarios

El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial se ha caracterizado por tener un enfoque de género entre las y los promotores de los proyectos, de igual forma se manifiesta en el conformación de los Comités de Administración, Supervisión y Desarrollo Comunitario en donde el 56% está conformado por mujeres y el 44% por hombres. (Ver Gráfica 1)

**Gráfica 1. Composición por género de los Comités Vecinales del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, (2014)**

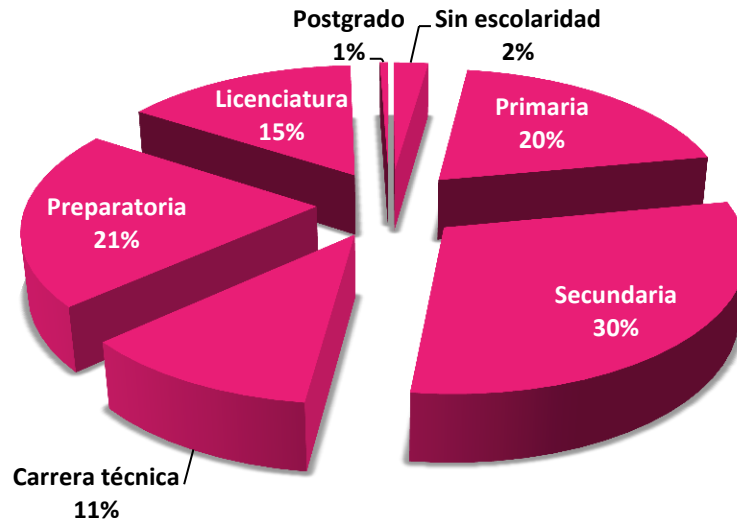


Fuente: Encuesta de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, Subdirección de Evaluación, SSPC (2014)

De igual forma, en términos educativos, el 30% de los integrantes de los Comités cuenta con secundaria, el 20% con primaria, 21% preparatoria, 15% licenciatura, 1% postgrado y el 2% no asistió a la escuela, cómo lo muestra la Gráfica 2.



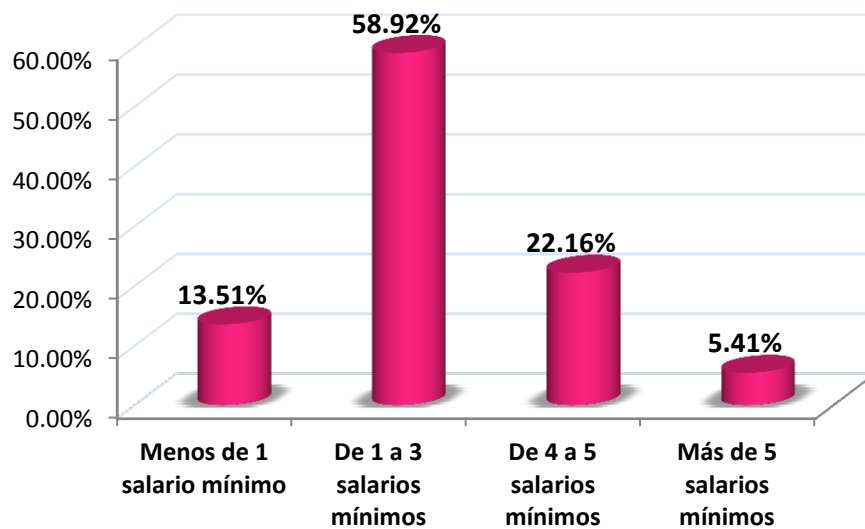
**Gráfica 2. Nivel Educativo de los Comités Vecinales del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, (2014)**



Fuente: Encuesta de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, Subdirección de Evaluación, SSPC (2014)

En términos de ingreso, los beneficiarios que integran los Comités del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial tienen un ingreso promedio de \$5,587.57 pesos mensuales, que equivale a poco más de dos salarios mínimos, encontrándose el 58.92% de ellos en un estrato de uno a tres salarios mínimos, encontrando que el 5.41% de ellos supera los cinco salarios mínimos como ingreso mensual. (Ver Gráfica 3)

**Gráfica 3. Distribución de los beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial por nivel de ingreso, (2014)**

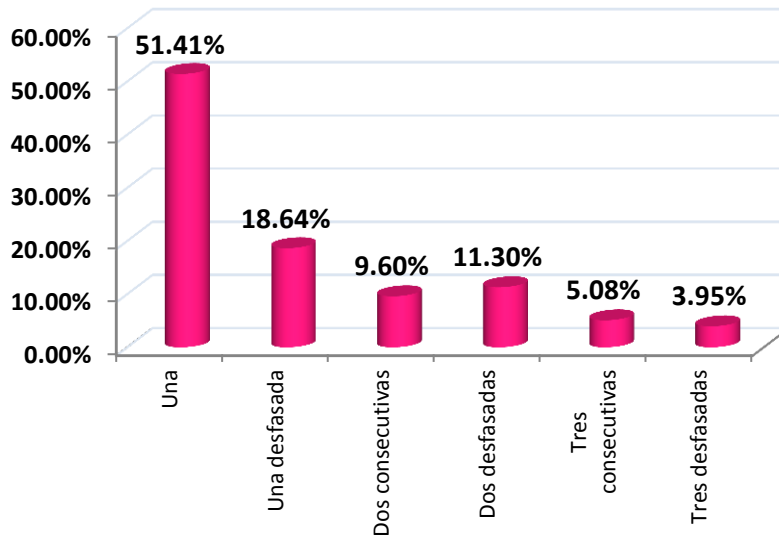


Fuente: Encuesta de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, Subdirección de Evaluación, SSPC (2014)



El 51.41% de los proyectos levantados en campo tienen una continuidad, el 18.64% de ellos tiene continuidad desfasada y 5.08% tiene ya las tres continuidades permitidas por las Reglas de Operación como lo muestra la Gráfica 4.

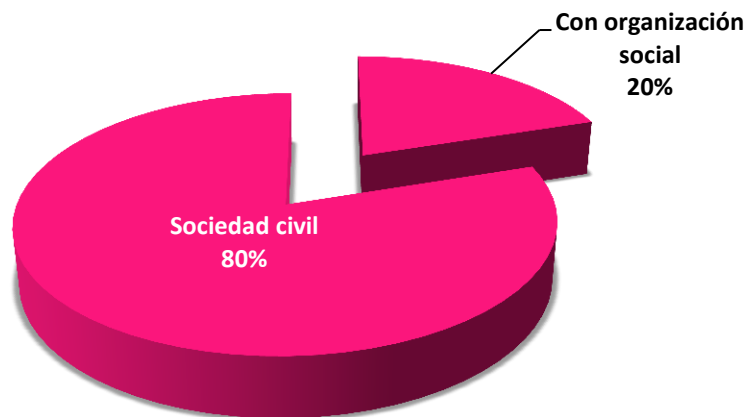
**Gráfica 4. Número de continuidades de los proyectos entrevistados, (2014)**



Fuente: Encuesta de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, Subdirección de Evaluación, SSPC (2014)

Así mismo en la gráfica 5 se puede apreciar que sólo el 20% de los proyectos entrevistados cuentan con la participación de una agrupación social, siendo 80% de ellos ciudadanos.

**Gráfica 5. Porcentaje de proyectos apoyados por Organizaciones Sociales, (2014)**



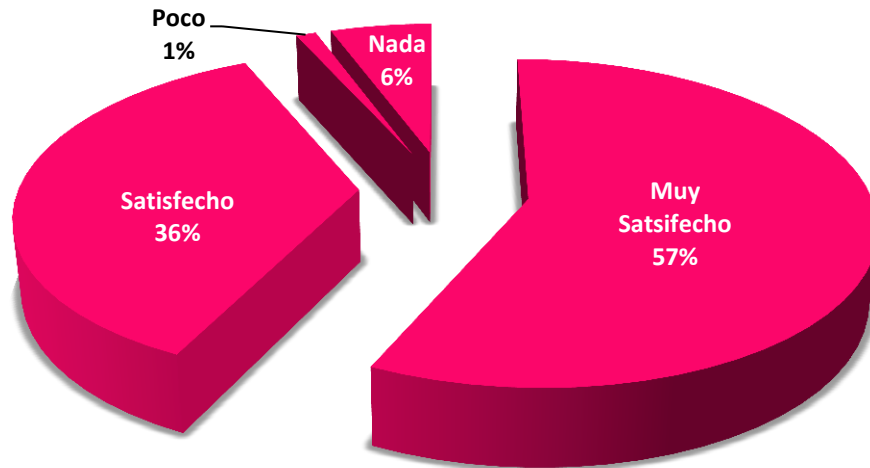
Fuente: Encuesta de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, Subdirección de Evaluación, SSPC (2014)



## V. Resultados Generales

Los principales resultados en cuanto a la calificación del mismo se muestra en la Gráfica 6, donde se aprecia que 57% de los beneficiarios se encuentra Muy Satisfecho con el desempeño del Programa, el 36% se encuentra satisfecho y sólo el 7% de ellos tiene una opinión de poco o nada de satisfacción.

**Gráfica 4. Nivel de Satisfacción de los beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, 2014**

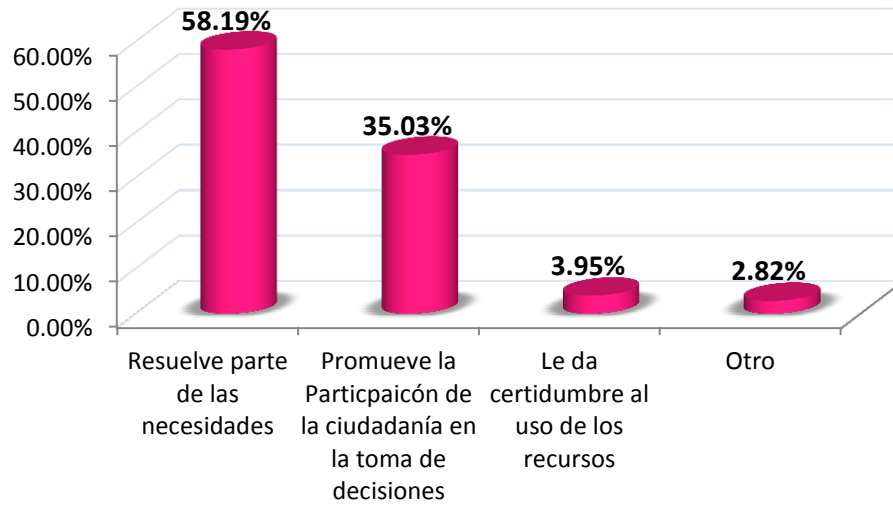


Fuente: Encuesta de Satisfacción de los Beneficiarios del PCMB, Subdirección de Evaluación, (2014)

Para finalizar, en cuanto a la cobertura de las expectativas de los beneficiarios, al preguntárseles en que porcentaje cubrían el recurso recibido para el proyecto, el 58.18% de los entrevistados manifestó que resuelve parte de las necesidades (Ver Gráfica 7), paralelamente al cuestionarles si el monto recibido era equiparable al solicitado en el proyecto ajustado, el 32.20% de ellos dijo que cubría del 50% al 99% de ello, el 15.82% argumentó que cubría todo lo solicitado y 23.73% consideró que cubría menos del 10%. (Ver Gráfica 8)

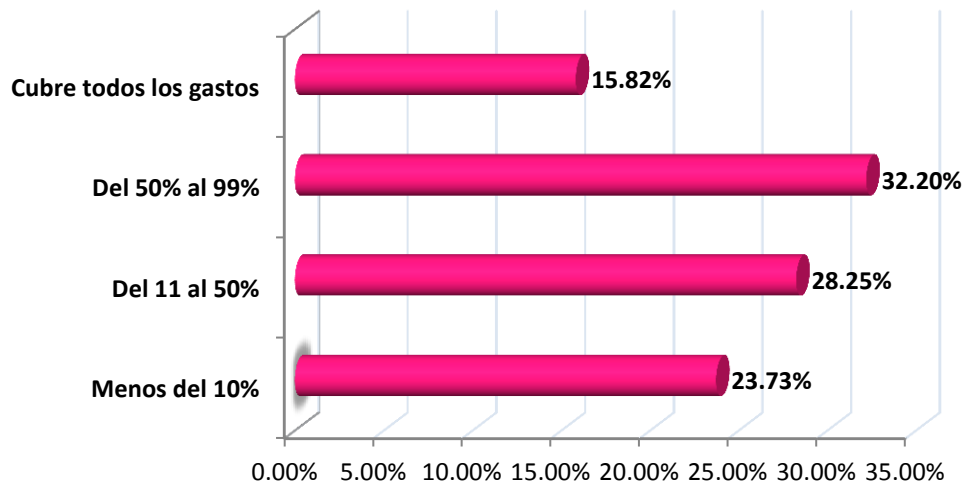


**Gráfica 7. Expectativas sobre la utilización del recurso, (2014)**



Fuente: Encuesta de Satisfacción de los Beneficiarios del PCMB, Subdirección de Evaluación, (2014)

**Gráfica 8. Porcentaje de cobertura del proyecto original, (2014)**



Fuente: Encuesta de Satisfacción de los Beneficiarios del PCMB, Subdirección de Evaluación, (2014)



## VI. Bibliografía

-*García Ferrando, Manuel* (1985). Socio-estadística: Introducción a la Estadística en Sociología. Ed. Alianza. España.

Cap 2: 2.3.1. La Organización de los Datos. Distribución de frecuencias.

2.4. Técnicas básicas de representación gráfica.

Cap 3: 3.1. Características de una distribución univariable.

3.2. Tendencia central.

3.3. Dispersión. 3.4. Forma.

3.5. La distribución normal. (pag. 113 a 116).

-*Daniel, Wayne W.* (1981). Estadística con aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la Educación. Ed. Mac Graw Hill. México

Cap. 2: Probabilidad.

Cap. 3: Distribuciones de probabilidad.

Cap. 4: Distribuciones muestrales.

Cap. 5: Estimación de los parámetros de la población.

Cap. 6: Verificación de hipótesis sobre los parámetros poblacionales.

-*Lohr, Sharon. L.* (2000). Muestreo: Diseño y Análisis. Ed. International Thomson Editores. México.  
Anexo A: Conceptos de Probabilidad utilizados en muestreo.

-*Mason, Robert D., Lind, Douglas y Marchal, William* (2001). Estadística para Administración y Economía. Ed. Alfaomega. Colombia.

Cap. 5: Un panorama de conceptos probabilísticos

Cap. 6: Distribuciones probabilísticas discretas

Cap. 7: Distribuciones probabilísticas normales.

-*Rodríguez Osuna, J.* (1993). Métodos de muestreo: Casos Prácticos CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas). Cuadernos Metodológicos Nro. 6. Madrid. España.

Cap. 1. Introducción

Cap. 3. Encuesta sobre la Asistencia Sanitaria de la Seguridad Social

Cap. 4. Encuesta sobre el Empleo del Tiempo.

Apéndices:

1. De la muestra sobre la Asistencia Sanitaria de la Seguridad Social

2. De la muestra sobre el Empleo del Tiempo Libre.